

Service4EVU baut ihren Standort aus

COBURG Im Sommer 2011 wurde die service4EVU GmbH als Kundencenter der beiden regionalen Energieversorger N-ERGIE Aktiengesellschaft (Nürnberg) und Mainova AG (Frankfurt) in Coburg etabliert. Inzwischen beschäftigt das Unternehmen bereits mehr als 110 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. In der Karchestraße wurden jetzt zusätzliche Büroflächen ausgebaut. Seit dem Start im Juli 2011 hat sich sehr viel getan. Die Standortleiterin der service4EVU Eva Forde ist stolz, dass sie inzwischen 112 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Coburg und der Region für diese hochwertige Kundenbetreuungsdienstleistung gewinnen konnte. Die Mitarbeiter in Coburg bearbeiten unter anderem Anfragen von Privat- und Geschäftskunden zu Abrechnungen und Zahlungen, erfassen Zählerstände und führen Produkt- und Tarifberatungen durch. Einhundert Mitarbeiter waren

anfangs am Standort Coburg geplant. Schnell zeichnete sich das Wachstumspotenzial des Unternehmens ab. Für das umfangreiche Aufgabenfeld suchte Eva Forde deshalb das gesamte Jahr über kaufmännisch ausgebildete Arbeitskräfte, die zu qualifizierten Kundenbetreuern aus- und stetig weitergebildet wurden. Für einen erhöhten Raumbedarf hatte die service4EVU bereits bei ihrer Ansiedlung vorgesorgt und Ausbaufäche am Standort in der Karchestraße reserviert. Dort entstanden in den vergangenen Monaten knapp 80 neue, moderne Arbeitsplätze. Für diese Erweiterung erhielt das Unternehmen große Unterstützung von Seiten der Stadt Coburg, insbesondere ihrer Wirtschaftsförderungsgesellschaft (Wifög). Geschäftsführer Stephan Horn hat bereits die Ansiedlung des Unternehmens stark unterstützt. "Wir haben uns damals sehr intensiv darum bemüht, dass sich service4EVU in Coburg niederlässt. Nach einem Jahr enge Zusam-

menarbeit zeigt sich, dass sich das wirklich gelohnt hat", resümiert er die überaus erfolgreiche Entwicklung des jungen Unternehmens. Inzwischen wurde das Gebäude in der Karchestraße, das ehemals der Firma Dahle gehörte, zwar verkauft, die Wifög blieb jedoch Hauptmieter. So wurden von Seiten der Wifög die Räume für die service4EVU vorgehalten sowie die Umbaumaßnahmen betreut. Die Bürofläche wuchs von 1700 Quadratmeter auf 2300 Quadratmeter. Eva Forde von der service4EVU kann zudem verkünden, dass auch 2013 weitere Arbeitskräfte für die Kundenbetreuung gesucht werden. Aus ehemaligen Lager- und Produktionsräumen entstanden helle Büroräume mit modernen Arbeitsplätzen für das Kundencenter. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der service4EVU freuen sich über mehr Platz und die neuen Kollegen in der Coburger Karchestraße. Fotos: Service4EVU

